



RELAZIONE TECNICO-FINANZIARIA AREA POLIZIA MUNICIPALE ANNO 2020
(Applicazione disposizioni l'art.67, comma 5, lettera b) del CCNL 21/05/2018)

DIRIGENTE/COMANDANTE: Carlo Alberto ROMANDINI
"Nuove strategie di controllo al tempo dell'epidemia da covid-19"

DESCRIZIONE E QUANTIFICAZIONE DEI NUOVI MAGGIORI SERVIZI

Nella definizione delle del progetto ex 67, comma 5, lettera b) del CCNL 21/05/2018, del Corpo Unico di Polizia Locale della Bassa Reggiana, relativo all'anno 2020, si è ritenuto opportuno e necessario rivedere il progetto alla luce dell'emergenza venutasi a creare a seguito dell'epidemia da Coronavirus Covid-19.

La fase emergenziale che sta attraversando il nostro Paese, e la e Bassa Reggiana con esso, al tempo della pandemia da Coronavirus COVID 19, ha comportato l'adozione di misure straordinarie ed urgenti che hanno messo a dura prova anche l'operatività della Polizia Locale. Nel settore Sicurezza gli amministratori nazionali e locali (Regione e Comuni) hanno chiamato a raccolta tutti gli organi di polizia di qualsiasi ordinamento, statale e locale, ridefinendo per tutti un ruolo nuovo.

In particolare, alla Polizia locale viene sostanzialmente richiesto, in questo momento storico, non solo di assicurare il rispetto delle disposizioni adottate a tutela dell'incolumità e della salute pubblica, ma anche di garantire aiuto e sostegno alle persone che in questo momento risultano più fragili.

Per questo motivo, stralciati i riferimenti alle attività ormai consolidate negli anni, che non possono più essere considerate sperimentali o foriere di maggiori servizi, il progetto oltre a consolidare l'operatività del Corpo con la l'articolazione del nuovo orario di lavoro che ha previsto l'introduzione del terzo turno di lavoro con orario 18-19/24/01 per le serate del venerdì, sabato e domenica, senza implementazione dell'organico del Corpo, tende a definire i compiti e le competenze della Polizia Locale nel quadro delle attività previste per fronteggiare l'emergenza epidemiologica determinata dal Covid-19.

La Prima Azione (AZIONE "A"), che doveva pesare al **50%** sulla valutazione del risultato dei singoli operatori, risulta in stretta relazione con la gestione della fase emergenziale dovuta allo scoppio dell'epidemia da Coronavirus COVID 19. Questa fase emergenziale che sta attraversando il nostro Paese, ha comportato l'adozione di misure straordinarie ed urgenti che hanno messo a dura prova anche l'operatività della Polizia Locale. Nel settore Sicurezza gli amministratori nazionali e locali (Regione e Comuni) hanno chiamato a raccolta tutti gli organi di polizia di qualsiasi ordinamento, statale e locale, ridefinendo per tutti un ruolo nuovo.

In particolare, alla Polizia Locale viene sostanzialmente richiesto, non solo di assicurare il rispetto delle disposizioni adottate a tutela dell'incolumità e della salute pubblica, ma anche di garantire aiuto e sostegno alle persone che in questo momento risultano più fragili.

L'attività prevede controlli sul rispetto delle limitazioni: contenute nei DPCM governativi, delle Ordinanze del Ministero della Salute, del Presidente della Regione e degli stessi Sindaci. Tali controlli vengono attuati nel quadro di un programma predisposto dalla Prefettura di Reggio Emilia in sede di C.C.S. e previa ordinanza giornaliera del Questore di Reggio Emilia.

Per quanto concerne le attività di ordine pubblico previste dall'ordinanze del Questore i controlli si sostanziano in Controlli:

- Delle attività commerciali la cui attività deve essere sospesa;
- Delle attività commerciali aperte al fine di verificare uil rispetto delle norme di sicurezza;

- Del rispetto distanze di sicurezza e del divieto di assembramento da parte dei cittadini, soprattutto nei pressi delle attività/uffici rimasti aperti;
- Della verifica dei prezzi di vendita dei prodotti, per evitare aumenti non giustificati;
- Della mobilità dei cittadini (sia con veicoli che a piedi), anche utilizzando in supporto gli aeromobili a pilotaggio remoto (droni) di cui il Corpo si è dotato.

I risultati attesi erano i seguenti:

1. Effettuazione al 100% di tutti i servizi di ordine pubblico predisposti dalla Questore di Reggio Emilia nel quadro dell'attività di prevenzione e repressione coordinata dalla Prefettura di Reggio Emilia;
2. Effettuazione di almeno 10.000 controlli su attività commerciali, finalizzati alle verifiche sul rispetto della normativa di sospensione dell'attività;
3. Effettuazione di almeno 5.000 controlli sul rispetto da parte delle attività consentite delle misure di sicurezza previste in tema di distanziamento sociale e pulizia dei locali.
4. Effettuazione di almeno 8.000 controlli sulla mobilità dei cittadini verificando l'esistenza dei requisiti che giustificano gli spostamenti (lavoro, salute, situazione di necessità) attraverso la verifica dell'autodichiarazione:

RISULTATI CONSEGUITI:

Il Prefetto ha disposto nel corso della riunione del Comitato per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica del 8 marzo 2020, allargato per l'occasione ai sindaci del territorio, il concorso della Polizia Locale nella programmazione e svolgimento dei Servizi di controllo "Volti al contrasto della diffusione del Corona Virus Covid-19".

Di conseguenza, il Questore ha predisposto giornalmente specifiche ordinanze, individuando i contingenti di personale del Corpo Unico che dovevano a far parte del dispositivo che doveva effettuare i controlli di Ordine Pubblico previsti dai DPCM.

Durante la fase del lockdown l'investitura ha riguardato tutte le pattuglie in servizio sul territorio della Bassa Reggiana, mentre a partire dal mese di ottobre il Questore ha investito dei compiti di controllo un numero più esiguo di pattuglie non inferiore a 6 al giorno.

Si ricorda che durante lo svolgimento di tali servizi il personale impiegato era alle dipendenze funzionali dell'ufficiale di Pubblica Sicurezza individuato dal Questore nell'Ordinanza come Responsabile del Servizio, dal quale riceve direttamente ordini e disposizioni.

Controlli Ordine Pubblico effettuati nel corso del 2020.

Controlli normativa Covid	Anno 2020
Numero pattuglie impiegate in servizi Ordine Pubblico	1.364
Numero operatori impegnati in servizi Ordine Pubblico	2.745
Numero controlli	24.445
Controlli persone/auto	8.772
Controlli attività commerciali	15.673
Sanzioni contestate ai privati	132
Sanzioni contestate alle attività	8
Sanzioni penali	32

La seconda azione, (AZIONE "B") che peserà al 6% del progetto riguarderà l'attività di informazione e prevenzione, nonché di aiuto e sostegno alle persone che in questo momento risultano più fragili. (anziani, malati ecc.) e si esplicita attraverso;

- Il potenziamento dell'attività della Sala operativa su cui si riversano giornalmente dalle 200 alle 250 telefonate da parte di persone che chiedono chiarimenti sull'applicazione delle limitazioni agli spostamenti, o che esplicitano problematiche personali a cui occorre sempre e comunque dare, pazientemente, risposta;
- Diffusione di messaggi audio attraverso le auto di servizio per rimarcare le limitazioni più importanti ed invitare la popolazione al rispetto delle norme;
- Attuazione, al fine diffondere tranquillità nella popolazione, di una strategia di comunicazione utilizzando canali diversi: il sito istituzionale della Polizia Locale, i social network, e le comunicazione ai gruppi di controllo di vicinato;

– Attivare attraverso i sistemi sopra richiamati una linea finalizzata a raccogliere le segnalazioni sulle situazioni delle persone anziane, ed in difficoltà anche dal punto di vista psicologico (es. gestione Tso ed Aso):

I risultati attesi erano i seguenti:

1. La risposta al **100%** delle segnalazioni pervenute alla sala operativa organizzando un intervento immediato o l'attivazione dei servizi deputati (sociali, sanitari, tecnici, ecc):
2. Organizzazione di almeno **80** servizi che prevedano la divulgazione di messaggi audio attraverso le auto di servizio per rimarcare le limitazioni più importanti ed invitare la popolazione al rispetto delle norme;
3. Raggiungere almeno **6.500** persone attraverso le Pubblicazioni sui social network e nella chat dei gruppi di controllo di vicinato;
4. Svolgimento, al **100%**, con professionalità, di tutte le procedure concernenti la gestione delle segnalazioni riguardanti persone anziane ed in difficoltà.

RISULTATI CONSEGUITI:

L'attività degli operatori non si è limitata alle azioni di controllo del territorio, ma si è districata nel sostegno, meno visibile ma altrettanto importante, fornito dalla Centrale Operativa del Corpo sulla quale si sono riversati giornalmente dalle **200** alle **250 telefonate** da parte di persone che, esplicitando problematiche personali, chiedevano chiarimenti, risposte ed interpretazioni, sui Decreti Legge, sui DPCM e sulle varie Ordinanze che di volta in volta entravano in vigore. Per far fronte alla situazione è stato necessario ampliare l'attività di gestione della comunicazione attraverso i social network.

Nello stesso tempo nelle giornate del Sabato Santo, Pasqua, Pasquetta, 25 aprile e 1 maggio le pattuglie della Polizia Locale sono state impegnate nel diramare per almeno 3 volte al giorno messaggi audio, utilizzando i megafoni posizionati sulle vetture di servizio, che invitavano i cittadini al rispetto delle norme di sicurezza, per un totale di **120 messaggi**.

Nel corso dell'anno è aumentato considerevolmente il numero di cittadini che ha fatto ricorso al Sito Web della Polizia Locale Bassa Reggiana dove, oltre alle normative ed alle varie circolari, gli utenti hanno potuto scaricare i modelli di autodichiarazione, aggiornati in tempo reale dai gestori del sito e ricevere informazioni dettagliate sulle procedure da seguire.

In alcuni momenti i siti Twitter, Instagram e soprattutto Facebook sono stati letteralmente presi d'assalto dai cittadini che cercavano risposte. In una giornata le visualizzazioni al profilo Facebook della Polizia locale della Bassa Reggiana ha ottenuto più di 150.000 visualizzazioni.

Le persone che nel 2020 hanno seguito la pagina **FACEBOOK** istituzionale Polizia Locale Bassa Reggiana è passato da n. 4464 al 01/01/2020 a n. **6721** al 31/12/2020, con un incremento di quasi il 50%. La copertura media di un post con foto del 2020, intesa come numero di utenti singoli raggiunti dal post, è di **5625 profili**, 549 clic sul post, 142 tra commenti, reazioni e condivisioni.

Circa **8980 profili di singoli utenti sono stati raggiunti giornalmente**. In particolare nella giornata del 09/04/2020 sono stati raggiunti circa 154.000 profili di utenti singoli.

Per quanto concerne **MESSANGER**, nel corso del 2020 sono arrivati circa 650 messaggi privati a cui è stata data sempre risposta. Con un tempo di risposta medio è di circa 6,30 ore.

Dall'analisi dei dati emerge che il 54% delle persone che seguono la pagina è costituito da donne ed il 46% da uomini.

Nel corso del 2020 si è proceduto all'apertura del profilo **INSTAGRAM** PL Bassa Reggiana che persegue la finalità di aggancio di un pubblico più "giovane" e risponde maggiormente a finalità di attivazione di meccanismi empatici e di costruzione di rapporti fiduciari e "amichevoli" con gli utenti.

Il profilo **INSTAGRAM** contava circa 800 followers al 31/12/2020, 56,8% uomini e 43,2% donne.

Durante l'emergenza non si è fermata neanche l'attività di vicinanza alla popolazione, perché è rimasta attiva la rete del Controllo di Vicinato, grazie alla quale è stato possibile intervenire in tutte le situazioni critiche di anziani soli ed impossibilitati per motivi di salute ad effettuare autonomamente richieste di aiuto ed in soccorso di altre persone in difficoltà che manifestavano anche scompensi di natura psicologica.

La terza azione, (AZIONE "C") che peserà al 44% sulla valutazione del risultato dei singoli operatori, riguarderà l'attività finalizzata ad implementare la presenza delle pattuglie della Polizia Locale sul territorio in orario serale (dalle 18,00 alle 01,00) e nelle giornate festive (con la previsione di turni dalle 07,00 alle 24,00/01,00) nonché la prosecuzione, per tutti i giorni dell'anno, del servizio di reperibilità con orario 19,00/07,00 organizzato con 4 operatori, per lo svolgimento dei servizi urgenti:

- Trattamenti Sanitari Obbligatori;
- Eventi atmosferici di particolare intensità o calamità naturali;
- Emergenza neve;
- Situazioni urgenti di danno al patrimonio degli enti;
- Interventi a protezione di minori e donne vittime di violenza in esecuzione di provvedimento emesso in base a quanto stabilito dall'art. 403 del Codice Civile, preventivamente firmato dal responsabile del procedimento.

I risultati attesi erano i seguenti:

1. Effettuazione di almeno 160 servizi in orario serale e notturno;
2. Impiego di almeno 330 pattuglie sul territorio in orario serale o notturno;
3. Effettuazione di 365 turni di reperibilità con 4 operatori, dalle 19,00 alle 07,00;

RISULTATI CONSEGUITI:

Servizi Sovracomunali	2020
Servizi serali e notturni (166 serali + 7 notturni)	173
Pattuglie serali e notturne (320 serali + 17 notturni)	337
Turni di reperibilità	366

Per quanto sopra riportato, è possibile affermare che i risultati attesi dalle azioni "A" e "B" e "C" sono stati raggiunti al 100%.

IL COMANDANTE DEL CORPO UNICO

Dott. Carlo Alberto Romandini
(Firmato digitalmente ai sensi dell'art.21 D.lgs 82/2005)

VISTI DI CONFORMITA'

ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE/OIV

IL RESPONSABILE FINANZIARIO

L'ORGANO DI CONTROLLO